



Hyvä matkailualan yrittäjä,

Tervetuloa Äänekoskelle ke 15.5.19 klo 14-17 Palvelumuotoilun iltapäivään!

Tutustumme tilaisuudessa palvelumuotoiluun, matkailun tulevaisuuteen, asiakasprofiileihin, asiakaspolkuihin sekä asiakkaiden päätöksiin vaikuttaviin tekijöihin. Työpajassa pohdimme, miten yrityksesi voi hyödyntää asiakas- ja käyttäjälähtöistä suunnittelua.

Tule rohkeasti mukaan ideoimaan yhdessä parempia käyttäjälähtöisiä palveluita ja luomaan lisää vetovoimaa koko Äänekosken alueelle! Tilaisuus järjestetään osana VALMO-hanketta* ja siihen osallistuminen on maksutonta.



Ilmoittautumiset maanantaihin 13.5.2019 mennessä:
ulla.aaltonen@designfoundation.fi tai 040 596 4530

Valmo -esiselvityshankkeessa kartoitetaan Keski-Suomessa yritysten kiinnostusta asiakas- ja käyttäjälähtöisiin yritysryhmähankkeisiin. Hankkeen toteuttaa Suomen Muotoilusäätiö Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahaston tuella 1.3.– 30.9.2019.



TILAISUUDEN OHJELMA:

Paikka: Piilolantie 17 (ÄäneHub / POKE, Yritys- ja työelämäpalvelut)



14.00-14.05 Valmo-hankkeen terveiset

*Marjo Luhtanen, projektipäällikkö
Ulla Aaltonen, aluekoordinaattori*

14.05-14.30 Tervetulokahvit ja avaussanat

Marjo-Riitta Vainio, koulutusjohtaja / Poke

14.30-15.15 Palvelumuotoilulla asiakasymmärrystä

- miksi matkailuyrityksen on tärkeää panostaa asiakaskokemukseen?
Katariina Pakarinen, asiantuntija / Lahden ammattikorkeakoulu

Katariina toimii muotoilun ja palvelumuotoilun asiantuntijana Lahden ammattikorkeakoulussa muun muassa Culture Tourism for City Breakers -hankkeen projektipäällikkönä. Katariinalla on 10 vuoden kokemus tuote- ja palvelukehitysprosesseista ja yhteistyöstä yritysten kanssa.

15.15-17.00 Työpajatyöskentely

Muotoiluinstituutin opiskelijat Elina Maurinen ja Turcka Taipale



Design Foundation

Valmo

poke
POHJOISEN KESKI-SUOMEN
AMMATTIOPISTO

Ä
hub



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



MAASEUTU 2020